



DIRECTION DE LA QUALITE ET DES RELATIONS AVEC LES USAGERS

## COMPTE RENDU DE REUNION

### RENCONTRE AVEC LES DIFFERENTS CULTES DANS L'OBJECTIF DU NOUVEL HOPITAL

<b>DATE ET HEURE :</b> 16 janvier 2020	<b>LIEU :</b> Pontchaillou – salle acacia institut de formation
<b>PARTICIPANTS :</b> Mme DRIEU LA ROCHELLE, culte catholique Mme GUIBLIN, culte catholique M. NORMAND, directeur chargé du projet « futur hôpital » Mme GIOVANNACCI, directrice qualité, relations usagers Mme ROUSSEAU, direction qualité relations usagers	<b>EXCUSE(S) :</b> M. PUTZ, culte protestant M. PROVOST, culte orthodoxe M. CHERKAOUI, culte musulman M. LECOINTRE, bouddhisme Mme GAMEROFF et M. le Rabbin ATLAN, culte judaïque  <b>INVITE(S) :</b> -

L'objectif de cette première réunion était de présenter à chaque représentant des cultes pouvant intervenir au sein du CHU le projet de reconstruction de l'établissement sur le site de Pontchaillou et d'évoquer l'intégration d'un espace de recueillement dans cette nouvelle structure.

M. NORMAND, en introduction, a rappelé la genèse du projet piloté au niveau de l'institution par un trinôme composé d'un directeur (M. NORMAND), d'un praticien hospitalier (Pr GAUVRIT) et d'une directrice des soins (Mme COULAUD) :

- **mars 2015** : réflexion portant sur le schéma directeur immobilier visant à envisager les évolutions des structures de soins au regard du patrimoine existant. Le projet du futur hôpital se dessine.
- **avril 2017** : le CHU obtient un avis favorable d'éligibilité par le COPERMO (comité de performance et modernisation de l'offre de soins)
- **16 juillet 2019** : le CHU obtient, au regard du dossier présenté, l'avis favorable du COPERMO qui relève en termes de points forts du projet le regroupement des plateaux techniques (blocs opératoires, secteurs d'endoscopie, secteur interventionnel), le regroupement de 15 unités de soins critiques (réanimation, soins continus, soins intensifs), le projet innovant CHU/CRLCC pour la construction de l'institut régional de cancérologie, la dimension hôtelière avec 80 % de chambre à 1 lit, la refonte complète de l'organisation urbaine du CHU et la pertinence du regroupement des activités de l'Hôpital sud sur le site de Pontchaillou (la Ville de Rennes réfléchit à la mise en place d'un centre pluri professionnel de soins et/ou universitaires).
- **25 juillet 2019** : l'Etat accorde un financement à l'établissement.

Le CHU a voulu que ce nouvel hôpital s'intègre dans la ville, soit plus visible et lisible pour les utilisateurs. Un travail important en termes d'urbanisme a été réalisé pour présenter un projet écoresponsable, végétalisé, avec des espaces de soins et de travail pour les professionnels de santé agréables avec lumière naturelle et des lieux de repos intégrés aux espaces de travail. Une grande attention a été portée à l'aspect hôtelier des structures d'accueil. Enfin, ce projet prend en considération l'innovation dans toutes ses dimensions et notamment l'évolutivité des bâtiments, du site, les outils connectés...

A l'aide de planches, M. NORMAND présente les différentes phases de construction du futur hôpital :

- **phase 1 :**
  - o construction du centre chirurgical et interventionnel (appelé aussi plateau médico technique)
  - o construction du pôle femme-mère-enfant permettant le rapatriement des activités de l'hôpital sud
  - o institut régional de cancérologie
  - o réorganisation du centre des urgences au départ des réanimations vers le centre chirurgical et interventionnel en intégrant le flux sans cesse en évolution des patients accueillis
- **phase 2 :**
  - o reconfiguration du centre cardio pneumologique en espace ambulatoire (consultation, chirurgie...)
  - o reconversion du village (Pointeau du Ronceray et Laënnec) en hôpitaux de jour
  - o construction des services d'hospitalisation, MPR (médecine physique et réadaptation), dialyse
- **phase 3 :**
  - o reconfiguration du BMTHC au départ de l'hématologie clinique pour devenir l'institut de biologie et de pharmacie
  - o destruction du bloc hôpital

M. NORMAND insiste aussi sur les voies de circulation externe et interne, sur les espaces de stationnement et les prestations annexes qui pourraient se développer (maison des parents, hôtel hospitalier...).

Concernant le lieu de recueillement, après avoir entendu l'expression des souhaits des aumônières catholiques présentes visant à avoir dans les unités de soins et/ou à proximité de la chambre mortuaire des espaces pour se retrouver avec une famille pour prier, une proximité immédiate avec un lieu de recueillement ou de prière, la présence de signes religieux dans un espace de recueillement, M. NORMAND précise qu'à ce stade de la réflexion du futur hôpital l'implantation n'est pas définie mais qu'il n'y aura qu'un seul lieu de recueillement multiconfessionnel sur le site de Pontchaillou répondant aux besoins des différents cultes . Les aumôniers pourront utiliser si besoin pour rencontrer les familles et leur apporter leur soutien les espaces « de respiration » prévus dans les unités de soins.

En conclusion de cette rencontre, il a donc été convenu que

- chaque culte sera invité à faire part de ses besoins au regard de son activité, des sollicitations qu'il a pour définir ensemble le meilleur emplacement de cet espace de recueillement multiconfessionnel. Mme ROUSSEAU prendra contact avec chaque référent pour échanger sur ce thème. L'aumônerie catholique est invitée à mettre à jour si besoin l'expression de ses besoins déjà transmis à la direction qualité usagers en novembre 2019,
- une réunion de synthèse sera organisée avant l'été 2020 permettant ainsi de définir l'emplacement et le concept du lieu de recueillement,
- des représentants d'usagers désignés par l'ARS seront sollicités pour intégrer le groupe de réflexion afin qu'ils puissent aussi apporter la vision des usagers sur ce thème. Mme ROUSSEAU va les solliciter dans ce sens.