



**DIRECTION DE LA QUALITE ET DES RELATIONS AVEC LES USAGERS**

**COMPTE RENDU DE REUNION**  
**Comité mixte Usagers – Professionnels de Santé**  
**Groupe 5 - Environnement**

DATE ET HEURE : 10 décembre 2019	LIEU : Bibliothèque smad smef
<b>PARTICIPANTS :</b>  Mme SAULNIER, cadre de santé M. SCHOUKROUN, association cochlée bretagne Mme LE GALL, association ABHR Mme BOURDAT, association ABHR Mme HENKES, association cistic M. LAURENT, adapei Mme ROUSSEAU, AAH	<b>EXCUSE(S) :</b> Mme DESBOIS M. LE MONTAGNER, association transhépate Mme TARDIVEL, association les blouses roses  <b>ABSENT(S) :</b>

L'objectif de cette rencontre est d'imaginer l'aménagement d'une chambre en hospitalisation traditionnelle en distinguant une chambre seule et une chambre à 2 lits. Les différents éléments évoqués sont repris dans le tableau :



en vert : les prestations communes aux chambres seules et chambres à 2

Les prestations souhaitées	chambre seule	chambre à 2 lits
Accessibilité	prévoir des portes très larges permettant un accès aisé notamment pour les déplacements en lit	
	prévoir des amortisseurs aux portes pour éviter tout claquement	
	prévoir au moins dans chaque service une chambre pour personne handicapée (plus grande)	
	porte de chambre avec hublot à condition qu'il puisse être fermé ou occulté la nuit et pour préserver l'intimité	
ambiance chambre	chambre spacieuse en privilégiant la lumière extérieure et une vue extérieure	
	attention à la peinture des chambres : plutôt claire, neutre avec quelques touches de couleur pour les personnaliser	
	éviter les tableaux décoratifs	
	prévoir un tableau blanc pour informations institutionnelles et un tableau blanc pour le patient (accroche photos, dessins ...)	prévoir un tableau blanc pour informations institutionnelles et deux tableaux blancs pour chacun des patients pour une utilisation personnelle
	attention au revêtement du sol : clair, granité	

		<p>prévoir des paravents suspendus</p> <p>envisager de distinguer les deux espaces "patients" par de la couleur (tête de lit, sol?)</p>
	<p>pour un aspect chaleureux de la chambre, revêtement bois (ou imitation bois) sur les portes d'accès et sur les portes de placards</p>	
	<p>rampe éclairage au dessus du lit : lumière jaune moins agressive, prévoir différentiel de lumière - rampe veilleuse orientable pour éviter que la lumière soit directement en prise avec le patient</p>	<p>rampe éclairage individualisée pour chacun des lits avec une gestion individuelle par les patients. Donner à chacun la possibilité d'avoir une rampe veilleuse orientable .</p>
mobilier	lit confortable à hauteur variable (électrique)	lit confortable à hauteur variable (électrique)
		prévoir les lits côte à côte (et non face à face)
	prévoir des placards individuels pour ranger les affaires personnelles (à positionner en face les lits et non à côté)	
	1 chevet	2 chevets
	1 table	2 tables
	1 fauteuil de repos confortable et allongeable	2 fauteuils de repos très confortables et allongeables (pouvant éventuellement servir aux accompagnants)
	privilégier des couleurs douces et claires pour le mobilier	
salle de bains/sanitaire		prévoir une salle de bain dimensionnée pour deux personnes avec deux vasques
	prévoir revêtement au sol clair et antidérapant. Le distinguer du revêtement sol de la chambre	
		prévoir des espaces de rangement suffisants pour que chaque patient puisse déposer ses affaires et avoir un espace un peu personnel
	prévoir sanitaire au norme handicapée permettant à une personne fatiguée de se relever facilement - prévoir rampe de relevage, meuble à hauteur	
	prévoir sonnette dans la salle de bain	
	si installation d'un système d'éclairage avec détecteur de présence : attention à la sensibilité du détecteur	
accueil des accompagnants	prévoir un lit mural (pour gain de place et meilleur couchage)	fauteuil patient très confortables et allongeables ??
services/prestations annexes		
		prévoir deux télévisions avec casques audios sans fil

	prévoir coffre pour mettre en sécurité ses biens personnels (1 coffre par patient)
	prévoir une pendule avec heure, date, température extérieure et intérieure (à activer par le patient )
	travailler l'insonorisation phonique et thermique des chambres et salles de bains
	prise de recharge type usb pour les portables à proximité du lit