



**DIRECTION DE LA QUALITE ET DES RELATIONS AVEC LES USAGERS**

**COMPTE RENDU DE REUNION**

**Comité mixte Usagers – Professionnels de Santé  
Groupe 5 - Environnement**

DATE ET HEURE : 13 septembre 2019	LIEU : Salle DRH – pavillon Ballé
PARTICIPANTS :  Mme SAULNIER, cadre de santé M. LE MONTAGNER, association transhépate M. SCHOUKROUN, association cochlée bretagne Mme LE GALL, association ABHR Mme BOURDAT, association ABHR Mme TARDIVEL, association les blouses roses Mme HENKES, association cisc M. LAURENT, adapei Mme ROUSSEAU, AAH	EXCUSE(S) : Mme DESBOIS Mme STEINBACH  ABSENT(S) :

En introduction, notamment pour les nouveaux membres du groupe, Mme ROUSSEAU rappelle la genèse du comité mixte usagers professionnels de santé, les différents groupes de réflexion qui le composent. Elle détaille les premières réflexions du groupe 5 « environnement » dans le cadre du futur hôpital qui ont été, initialement, d'ordre général à type d'échange d'idées sur la chambre, les espaces verts, les espaces de vie plus orientés handicap avec la sollicitation du collectif handicap 35.

Après des considérations d'ordre général lors de ces premières réflexions, il a semblé nécessaire de reconsidérer les réflexions autour de thèmes précis tels que les halls d'accueil, les lieux de vie dans les unités de soins, la chambre du patient, les espaces extérieurs avec comme fil conducteur le souci d'imaginer, en priorité, les besoins du patient.

Au cours de la réunion de ce jour, il est donc acté de réfléchir à ces différents thèmes. Le premier thème retenu est le hall d'accueil. Il est précisé que dans le futur hôpital il y aura plusieurs halls d'accueil puisque le projet du futur établissement est bâtementaire (bâtiment services chirurgicaux, bâtiment services médicaux, bâtiment consultations externes et chirurgie ambulatoire, bâtiments urgences...). Le groupe présent s'attachera donc à imaginer un hall pour bâtiment d'hospitalisation et un hall pour bâtiment de consultations.

Les membres présents ont convenu ensemble des sujets à intégrer dans leur réflexion sur les halls :

- Environnement, accessibilité (hall de plein pied)
- Ambiance du hall (luminosité, décoration, mobilier...)
- Accueil : physique (humain) et par bornes
- Signalétique intérieure

- Zones d'attente, de convivialité, ou de vie (pour attendre un taxi, un proche, pour attendre avant son entrée administrative, espace enfants....) intégrant éventuellement un espace numérique (possibilité de consulter sa tablette, son téléphone, son ordinateur, de recharger ses équipements)
- Prestations, services (commerces, librairie, restauration rapide, distributeurs boissons, monnayeur, garderie, bibliothèque, local associations, télévision...)
- Lieu d'information (télévision, plaquettes d'informations, plan de l'établissement)
- Sanitaires

Les membres présents ont souhaité avoir des informations sur l'activité de l'établissement en termes d'hospitalisations, de consultations au regard du nombre de lits.

En 2018, l'établissement a enregistré

- 568 826 consultations
- 139 031 venues (entrées) dans les 1854 lits
- La durée moyenne de séjour est de 7.3 jours et le taux d'occupation est de 92%
- 128 154 passages aux urgences (dont 52 443 dans le secteur femmes-enfants et 5 564 en cardiologie)

Nous avons décidé de mettre en commun nos réflexions sur les halls hospitalisation ou consultation au regard des sujets précédemment listés au cours de deux prochaines réunions dans l'objectif de fournir au directeur en charge du projet du futur hôpital le point de vue du groupe 5 sur le thème « hall »