

UN CONFORT HÔTELIER OPTIMAL

En pénétrant dans le hall d'accueil du CCI intégralement vitré, patients et professionnels restent à la lumière du jour et en connexion avec leur environnement extérieur. Implanté le long de la future esplanade hospitalo-universitaire, le hall jouit de la plus grande visibilité et anime cet espace public majeur sur toute la longueur du bâtiment.



Un hôpital accueillant

En matière d'accueil, le CHU s'engage à respecter un principe fondamental d'organisation dont l'objectif est de garantir à chaque patient une prise en charge la plus rapide possible. La proximité d'accès à chaque service dès l'accueil grâce à des entrées dédiées et la possibilité, grâce aux services de préadmission en ligne, de préparer sa venue sont autant de dispositifs permettant aux patients de bénéficier de la prise en charge la plus personnalisée et la plus fluide possible dès l'entrée dans le CCI et au premier contact avec le personnel.

Avec ses larges fenêtres, ses quatre patios intérieurs s'élargissant sur des jardins en terrasses, ou encore ses deux atriiums, le Centre chirurgical et interventionnel fait entrer la lumière naturelle au centre de chacun des plateaux, dans les espaces de vie et même jusqu'en rez-de-jardin. Cette architecture entièrement ouverte sur l'environnement extérieur apporte à chacun un cadre chaleureux, paisible et humain. Ainsi, les niveaux des blocs opératoires et des salles techniques disposent d'une lumière naturelle. En hospitalisation, les chambres, avec vues grâce de grandes ouvertures où le patient est en contact permanent le monde extérieur, sont également très lumineuses. Les équipements médicaux s'y font discrets, pour s'effacer devant le confort hôtelier. Elles sont équipées de capteurs multi-usages qui permettant une gestion individuelle de la température de la pièce, de la luminosité, du confort acoustique et de la qualité de l'air. Enfin, grâce à une couverture complète de réseau via les technologies Wi-Fi et Bluetooth, chaque patient a accès à un large éventail de services numériques (Internet, télévision, vidéo à la demande, téléphonie,...).

Donner toute sa place à l'accompagnant

Parent, ami, collègue, aidant... L'accompagnant rassure et reste souvent le premier lien du patient avec l'extérieur. Il joue donc un rôle majeur dans le bon déroulement du parcours de soins et c'est pourquoi le CHU est extrêmement attentif à la place qui lui est réservée.

Ainsi, **chaque cocon de l'espace ambulatoire est équipé d'une banquette** mise à la disposition de l'accompagnant. Le centre prévoit également un espace naturellement éclairé et compartimenté réservé aux proches pour leur offrir les meilleurs conditions d'attente possibles avant d'être guidées vers leur proche hospitalisé.

Aux deux niveaux des soins critiques, **les flux de circulation du public sont organisés de façon à donner un accès indépendant** à chaque module de réanimation et de surveillance continue. Cet agencement permet la visite d'un proche tout en respectant l'intimité des autres patients. En dehors des espaces de soins, de petits salons sont mis à la disposition des visiteurs pour leur offrir la possibilité de s'isoler. Implantés en façade, ces espaces ils bénéficient d'une lumière naturelle et d'une vue dégagée sur l'activité extérieure.